

ALGEMENE VOORWAARDEN BLUESAIL / LOUNGEKLIPPER

*Gebaseerd op algemene voorwaarden BBZ/TCN
en HISWA voor de (beroeps)chartervaart*

Artikel 1. Definities

De in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW. In deze voorwaarden, alsmede in de daarmee samenhangende Overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. Ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon die bedrijfsmatig een Overeenkomst sluit met een Klant.
- b. Klant: iedere (rechts) persoon die met Ondernemer een Overeenkomst sluit betreffende een vaartocht met gezagvoerder aan boord van een schip.
- c. Overeenkomst: iedere in deze voorwaarden geregelde Overeenkomst, die tussen Ondernemer en de Klant tot stand komt, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop, waarbij de Ondernemer zich jegens de Klant verbindt tot het verschaffen van een door hem georganiseerde vaartocht.
- d. Gast: iedere derde partij die op grond van de door de Klant gesloten Overeenkomst door de Ondernemer wordt toegelaten op het schip / de schepen.
- e. Vaartocht: het geheel van varen met en verblijf aan boord van het Schip gedurende de in de Overeenkomst genoemde periode.
- f. Bagage: bagage die een Klant en/of Gast als gemakkelijk in één keer mee kan voeren; bestaande uit koffers, tassen, plunjezakken en/of rugzakken.
- g. Schip: het schip dat / de schepen die als zodanig genoemd wordt in de Overeenkomst of een gelijkwaardig schip.
- h. Prijs: prijs voor de Vaartocht die als zodanig genoemd wordt in de Overeenkomst.
- i. Gezagvoerder: degene die het gezag voert over het schip.
- j. Schriftelijk: correspondentie per post, per e-mail of via de website.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomst(en) die de Ondernemer sluit met de Klant. De Overeenkomst(en) en deze voorwaarden geven de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van Ondernemer en Klant.
2. Deze voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan de Ondernemer, in de ruimste zin des woord, gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst of bij het exploiteren van haar onderneming.
3. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing tussen Ondernemer en Gast. De Klant wijst zijn Gasten op de regels uit deze algemene voorwaarden. De Klant vrijwaart de Ondernemer voor alle aanspraken die de Gast jegens de Ondernemer maakt voor zover aansprakelijkheid van de Ondernemer uitgesloten zou zijn indien de Klant deze aanspraak jegens de Ondernemer zou maken.
4. Deze voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten waaronder begrepen aanbiedingen betreffende de totstandkoming van deze Overeenkomst, die de Ondernemer sluit met de Klant met betrekking tot vervoer en/of catering en/of overige diensten en alles wat daarmee samenhangt in de ruimste zin des woord, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Deze voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle precontractuele relaties tussen Ondernemer en Klant vanaf het moment dat Ondernemer deze aan de Klant ter hand heeft gesteld en de Klant tegen toepassing van deze voorwaarden niet binnen 7 dagen nadien schriftelijk heeft geprotesteerd.

5. Afwijkende algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Ondernemer zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).

Artikel 3. Het Aanbod / De Offerte

1. Een algemeen aanbod – een offerte - van de Ondernemer in de vorm van onder meer folders, advertenties of websites is vrijblijvend en moet worden opgevat als een uitnodiging tot onderhandeling en kan door de Ondernemer worden herroepen. Deze herroeping door de Ondernemer geschiedt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na aanvaarding door de Klant.
2. De Ondernemer brengt het individueel aanbod schriftelijk (elektronisch) uit, voorzien van een dagtekening. Dit aanbod vermeldt duidelijk of het een vrijblijvend of onherroepelijk aanbod betreft, met inbegrip van de termijn. Het aanbod is onherroepelijk gedurende de opgegeven termijn of bij ontbreken van een termijn gedurende 14 dagen na dagtekening.
3. Een individueel aanbod wordt door de Ondernemer schriftelijk (elektronisch) uitgebracht. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te verrichten diensten en vermeldt in ieder geval:
 - de aard, de inhoud en de omvang van de door de Ondernemer te verrichten diensten;
 - de totale prijs van de Overeenkomst en het bedrag dat vooruit betaald moet worden;
 - de wijze van betaling;
 - de plaats, datum en tijdstip van inscheping en ontscheping;
 - het maximale aantal Gasten per schip;
 - een exemplaar van deze algemene voorwaarden, voor zover deze nog niet eerder zijn verstrekt.

Artikel 4. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand, behoudens in het geval van herroeping zoals genoemd in artikel 3.1, door aanvaarding van het aanbod/de offerte door de Klant en is pas definitief als de aanbetaling (zie artikel 6) op de rekening van BlueSail is bijgeschreven.
2. De Klant dient wijzigingen van het aantal Gasten en/of de aard, de inhoud en de omvang van de vaartocht die leiden tot een aanpassing van de totale prijs van de Overeenkomst uiterlijk 21 dagen voorafgaande aan de afvaart door te geven.
3. Wijzigingen, zoals bedoeld in het vorige lid, die door de Klant binnen 21 dagen voorafgaande aan de afvaart worden doorgegeven, leiden niet tot een aanpassing van de totale prijs van de Overeenkomst, tenzij het gaat om een hoger aantal Gasten en/of een uitbreiding van de aard, de inhoud en de omvang van de vaartocht.
4. De Klant verstrekt de Ondernemer voor of uiterlijk een week voorafgaande aan de afvaart alle gegevens omtrent zichzelf en de door hem aangeelde Gasten.

5. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 5. De prijs en prijswijzigingen

1. de prijs exclusief haven-, brug-, sluis- en loods-gelden alsook plaatselijke belastingen en ander-soortige heffingen zoals toeristenbelasting en brandstofkosten. Deze kosten moeten door de Klant tijdens de vaartocht worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
2. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden te allen tijde doorberekend. Bij toepassing van deze bepaling geeft de Ondernemer aan op welke wijze de verhoging is berekend. De Klant heeft in het geval de verhoging meer dan 10% bedraagt het recht de Overeenkomst binnen 10 dagen na ontvangst van deze schriftelijke mededeling kosteloos op te zeggen.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. Bij de aanvaarding van het aanbod door de Klant (oftewel de totstandkoming van de Overeenkomst) dient een aanbetaling van 50% van de totale prijs – zoals bepaald in de factuur die Klant van de Ondernemer ontvangt - te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Betaling van de totale prijs minus de aanbetaling dient uiterlijk 4 weken voorafgaande aan de afvaart te geschieden.
3. Betaling van de totale prijs ineens – zoals bepaald in de factuur die Klant van de Ondernemer ontvangt - dient te geschieden indien de aanvaarding van het aanbod door de Klant minder dan 4 weken voorafgaande aan de afvaart is, doch in ieder geval op de dag van de afvaart.
4. Betaling moet 14 dagen na de factuurdatum op het kantoor van de Ondernemer of door overmaking naar een door de Ondernemer aan te wijzen bankrekening, geschieden.
5. De Klant zal de hem in rekening gebrachte bedragen effectief in de valuta vermeld in de Overeenkomst aan Ondernemer betalen binnen de in de Overeenkomst gestelde termijnen zonder enige korting, inhouding of verrekening. De Klant heeft nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten. De op de bank-/giroafschriften van Ondernemer aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.
6. Indien betaling in termijnen is overeengekomen moet de Klant betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Artikel 7. Verzuim

1. Indien de Klant niet heeft betaald op of voor de betalingsvervaldag wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de Ondernemer na het verstrijken van de betalingsdatum één kosteloze betalingsherinnering, waarin hij de Klant op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen, met vermelding van de verschuldigde buitengerechtigde incassokosten ten gevolge van niet betalen binnen de hiervoor genoemde termijn.
2. Indien de Klant niet binnen de in de betalingsherinnering genoemde betalingstermijn aan zijn verplichtingen jegens Ondernemer heeft voldaan, is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat

enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment, waarop de Klant in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is de Klant vertragsrente verschuldigd van 1% per maand over het verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van Ondernemer op volledige schadevergoeding op basis van de wet.

3. Alle kosten van invordering van het door de Klant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Klant.

4. De Ondernemer is na verloop van de in het lid 1 hiervoor bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de Klant na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de Ondernemer gerechtigd de vordering met de incasso-kosten te verhogen. Indien de Ondernemer hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in redelijkheid voor rekening van de Klant. Buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op:

15% over de eerste € 2.500,00 van de vordering met een minimum van € 40,00;

10% over de volgende € 2.500,00 van de vordering;

5% over de volgende € 5.000,00 van de vordering;

1% over de volgende € 15.000,00 van de vordering;

0,5% over het meerdere (maximum € 6.775,00).

Artikel 8. Annulering

1. Indien de Klant de Overeenkomst wil annuleren dient hij de Ondernemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk (elektronisch) in kennis te stellen. De datum van ontvangst door de Ondernemer wordt als datum van annulering aangemerkt.

2. In geval van annulering is de Klant de Ondernemer tenminste een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd ter hoogte van:

Schadeloosstelling schip:

- na boeking 15%

- 6 maanden - 5 maanden voor afvaart 20%

- 5 maanden - 4 maanden voor afvaart 30%

- 4 maanden - 3 maanden voor afvaart 40%

- 3 maanden - 2 maanden voor afvaart 50%

- 2 maanden - 1 maand voor afvaart 75%

- 1 maand - 1 week voor afvaart 90%

- 1 week voor afvaart - dag van afvaart 100%

Schadeloosstelling catering en overige diensten:

- na boeking 15%

- 6 maanden - 5 maanden voor afvaart 20%

- 5 maanden - 1 maand voor afvaart 30%

- 1 maand - 1 week voor afvaart 50%

- 1 week voor afvaart - dag van afvaart 100%

3. De Klant die de Overeenkomst annuleert is gehouden de annuleringskosten conform het bepaalde in de vorige leden te voldoen, tenzij de werkelijke schade aantoonbaar 15% hoger of lager ligt dan het gefixeerde bedrag, in welk geval de Klant dat aantoonbare hogere of lagere bedrag verschuldigd is. Dit bedrag kan niet meer bedragen dan de maximale prijs van de Overeenkomst. Onder schade wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst.

4. De Klant kan de Ondernemer tot uiterlijk 7 dagen vóór afvaart om een indeplaatsstelling (van een derde partij) verzoeken. In het geval de Ondernemer akkoord gaat met een indeplaatsstelling is de Klant wijzigingskosten ad € 150,00

verschuldigd. Degene die de Klant vervangt dient te voldoen aan alle aan de Overeenkomst verbonden voorwaarden. De Klant en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de nog verschuldigde prijs van de vaartocht, de wijzigingskosten ad € 150,00 en eventuele extra kosten voor zover redelijk.

5. De Ondernemer kan de Overeenkomst annuleren als hij de Overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en hij de Klant daarvan direct en vóór het begin van de vaartocht van in kennis stelt.

6. De Ondernemer kan de Overeenkomst binnen de in de aanbieding vermelde termijn opzeggen in geval het aantal aanmeldingen kleiner is dan het voorafgaand aan de boeking kenbaar gemaakte vereiste minimum aantal deelnemers.

7. In de hierboven in lid 7 en 8 genoemde gevallen betaalt de Ondernemer alle door de Klant voor de vaartocht reeds betaalde bedragen volledig terug zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 9. Rechten en Plichten Ondernemer

1. De Ondernemer zal zich inspannen de vaartocht naar beste weten en kunnen en in overeenstemming met de regels van goed vakmanschap uit te voeren.

2. De Ondernemer staat er voor in dat het schip en de bemanning voldoen aan de wettelijke voorschriften en minimaal voorzien is van een deugdelijke veiligheidsuitrusting.

3. De vaarroute wordt door de Ondernemer en/of de gezagvoerder in overleg met de Klant bepaald, tenzij anders is overeengekomen.

4. Te allen tijde is de Ondernemer en/of de gezagvoerder bevoegd om op grond van (te verwachten) nautische en/of meteorologische gronden de vaartocht te wijzigen. Hieronder wordt mede begrepen het wijzigen van de plaats van afvaart en/of aankomst, het tijdelijk niet uitvaren. Onder nautische en/of meteorologische gronden wordt onder andere verstaan de weersomstandigheden, het getij, blokkade van vaarwegen en de staat van het schip.

5. In de gevallen in het vorige lid genoemd zal de Ondernemer en/of gezagvoerder in overleg met de Klant trachten tot een andere oplossing te komen. Eventuele extra kosten, voor zover redelijk, komen voor rekening van de Klant. De Ondernemer en/of gezagvoerder beslist of de gekozen oplossing in redelijkheid uitvoerbaar is.

6. Indien het overeengekomen schip en/of de gezagvoerder onverhoopt niet beschikbaar zijn, is de Ondernemer gerechtigd een gelijkwaardig ander schip c.q. een andere gezagvoerder in te zetten. Mocht dit niet mogelijk zijn en de niet-beschikbaarheid het gevolg zijn van een oorzaak die een zorgvuldig Ondernemer niet had kunnen voorkomen, dan is de Ondernemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

7. Het in dit artikel bepaalde is ook van toepassing in het geval dat Ondernemer en/of de betrokken Kapitein één van de genoemde beslissingen moet nemen ten gevolge van het handelen of nalaten van (één van) de Gasten, in het geval van vertraagd vervoer door welke oorzaak ook ontstaan en in het geval Ondernemer de met de Klant overeengekomen plaats van afvaart of aankomst niet kan bereiken.

8. De Ondernemer is verplicht de Klant en Gasten hulp en bijstand te verlenen indien deze in moeilijkheden verkeren. Indien de oorzaak aan de Klant en/of Gasten is toe te rekenen dan komen de kosten van die bijstand voor rekening van Klant en/of Gasten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid Ondernemer

1. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door dood of letsel en/of aan zaken voor zover veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Ondernemer niet heeft kunnen vermijden en voor zover de Ondernemer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. De Ondernemer staat in voor de deugdelijkheid en het goed functioneren van het schip als vervoermiddel. Vermoed wordt dat een zorgvuldig Ondernemer de volgende omstandigheden niet heeft kunnen vermijden: brand; ontploffing; hitte; koude; optreden van knaagdieren of ongedierte; bederf; lekkage; smelting; ontvlaming en corrosie.

2. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is behoudens in gevallen van eigen opzet of eigen bewuste roekeloosheid beperkt tot het op grond van artikel 8: 518 BW en 8:983 BW nader bij AMvB bepaalde bedrag.

3. De schadevergoeding die de Ondernemer wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 9 rustende rechten en plichten mogelijkkerwijs is verschuldigd, is beperkt tot de in de Overeenkomst overeengekomen prijs voor de huur van het schip.

4. Indien de Ondernemer bewijst dat schuld of nalatigheid van de Klant en/of Gast de schade heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen, wordt de aansprakelijkheid van Ondernemer daardoor geheel of gedeeltelijk opgeheven.

5. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging (door welke oorzaak dan ook en die voor, tijdens of na het vervoer is opgetreden), of door welke afwijking van de overeengekomen aanvangs- en eindtijd dan ook.

6. Indien een in de Overeenkomst overeengekomen Schip onverhoopt niet beschikbaar is, zal Ondernemer zich inspannen een vergelijkbaar ander Schip in te zetten. Mocht dit niet mogelijk blijken, dan is Ondernemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en geen schadevergoeding of restitutie aan de Klant en/of de Gast verschuldigd zijn.

7. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan bagage of bezittingen (waaronder contant geld, sieraden, elektronische apparatuur of andere kostbaarheden) als dit het gevolg is van onvoldoende zorg van de Klant, hieronder wordt mede verstaan het onbeheerd achterlaten van kostbare bezittingen op of in het schip.

8. De Ondernemer is niet tot vergoeding van de schade gehouden indien de Klant/Gast zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een door hem afgesloten verzekering.

9. De verjaringstermijn voor het indienen van een vordering tot schadevergoeding is twee jaar.

Artikel 11. Rechten en Plichten van Klant en Gasten

1. De Klant dient aan het einde van de vaarperiode het schip schoon en met een complete inventaris op te leveren in dezelfde staat als hij het aantrof bij de inscheeping, tenzij anders is

overeengekomen, op straffe van het op de Klant verhalen van de kosten om het schip in de staat te herstellen als waarin het zich bij aanvang van de overeengekomen vaarperiode bevond.

2. De Klant en Gasten dienen gedurende de vaartocht de rechts- en fatsoennormen na te leven.

3. De Klant en Gasten dienen te allen tijde de aanwijzingen van de Ondernemer en/of gezagvoerder en/of andere bemanningsleden op te volgen. Dit geldt met name ten aanzien van de voorschriften en aanwijzingen welke in het belang zijn van de orde en de veiligheid.

4. Bij niet opvolging van de voorschriften of aanwijzingen als bedoeld onder lid 2 en 3, is Ondernemer en/of de gezagvoerder gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten, en/of de Klant en/of Gasten de toegang tot het schip per direct te ontzeggen, dan wel de Overeenkomst per direct te ontbinden.

5. Klant en Gasten mogen geen andere zaken aan boord brengen dan Bagage, tenzij hiervoor vooraf expliciet toestemming is verleend door de Ondernemer en/of gezagvoerder.

6. Klant en Gasten mogen geen (huis)dieren aan boord brengen, tenzij hiervoor vooraf expliciet toestemming is verleend door de Ondernemer en/of gezagvoerder.

7. In geen geval is het Klant en Gasten toegestaan om gevaarlijke stoffen in de ruimste zin van het woord bij zich te dragen, noch wapens, explosieven, drugs of smokkelwaar aan boord te brengen.

8. Ondernemer is ter zake van door Gasten aan boord gebrachte zaken die hij, indien hij hun aard of gesteldheid had gekend, niet aan boord zou hebben toegelaten, geen enkele schadevergoeding verschuldigd indien de Gast wist of behoorde te weten, dat Ondernemer de zaken niet aan boord zou hebben toegelaten; de Gast is alsdan aansprakelijk voor alle kosten en schade die voor Ondernemer voortvloeien uit het aan boord brengen of hebben.

9. De Klant dient de gezagvoerder op de dag van aankomst een lijst met de namen van de Gasten te overhandigen.

10. De Klant wijst zijn Gasten op de bepalingen uit deze voorwaarden die voor hen van toepassing zijn.

Artikel 12. Aansprakelijkheid Klant en Gasten

1. De Klant is aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door hem of door Gasten die op zijn uitnodiging aan boord van het schip verblijven en kan zich niet op eigen aansprakelijkheid van Gasten beroepen.

2. Indien personen, van wier hulp Ondernemer bij de uitvoering van haar verbintenis gebruik maakt, op verzoek van Klant of Gasten diensten bewijzen, waartoe Ondernemer niet verplicht is, worden deze personen aangemerkt als te handelen in opdracht van Klant en/of de Gasten aan wie zij deze diensten bewijzen.

3. Indien Klant of Gasten of hun Bagage schade aan het Schip en de zich daarin bevindende goederen en/of personen berokkenen, zijn Klant en Gasten hoofdelijk gehouden deze schade aan Ondernemer te vergoeden.

Artikel 13. Opschorting en Ontbinding

1. Indien een der partijen haar verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, dan is de wederpartij

bevoegd de daartegenover staande verplichting op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de opschorting of ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Ontbinding van de Overeenkomst is mogelijk als:

- de Klant faillieert, aan deze surseance van betaling wordt verleend, er sprake is van schuldsanering, dan wel onder curatele wordt gesteld;

- de Klant niet binnen 14 dagen na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld zijn verplichtingen uit de Overeenkomst nakomt;

- er sprake is van een situatie zoals genoemd onder artikel 11 lid 2, 3 en 4;

- het betreffende schip door onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar is en het ondanks het leveren van voldoende inspanning door de Ondernemer niet mogelijk is een ander vergelijkbaar schip aan te bieden;

- door de Ondernemer als binnen de in de aanbieding vermelde termijn het aantal aanmeldingen kleiner is dan het voorafgaand aan de boeking kenbaar gemaakte vereiste minimum aantal deelnemers.

3. Opzegging of ontbinding dient met vermelding van de gronden waarop deze is gebaseerd schriftelijk te geschieden. De Overeenkomst wordt geacht buitenrechtelijk te zijn ontbonden nadat de opzeggingsbrief is ontvangen, maar in ieder geval 5 dagen na verzending van de opzeggingsbrief.

4. Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding aan de Klant en of Gasten kan worden toegerekend, komt de schade die hieruit voortvloeit voor rekening van de Klant.

5. De Klant kan in het geval van ontbinding aanspraak maken op vergoeding van eventuele door hem geleden schade, tenzij de tekortkoming de Ondernemer niet kan worden toegerekend. Deze schadevergoeding is beperkt tot de overeengekomen prijs voor de vaartocht.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere niet-voorzienbare omstandigheid ten gevolge waarvan de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd of verhinderd, voor zover deze omstandigheid door de Ondernemer niet vermeden kan worden en zij niet op grond van de wet, de Overeenkomst of maatschappelijke opvattingen voor diens rekening moet komen.

2. Onder overmacht wordt mede verstaan een averij aan het schip waardoor het schip niet meer inzetbaar is voor het overeengekomen doel en de averij niet te wijten valt aan omstandigheden die de Ondernemer had kunnen of moeten voorzien of voorkomen.

3. Indien de gezagvoerder van mening is dat het, gelet op de weersomstandigheden al dan niet in combinatie met de aard van het schip en de groep opvarenden, niet verantwoord is een vaart uit te voeren heeft dit ook te gelden als overmacht.

4. In geval van overmacht van een der partijen, kan de andere partij de Overeenkomst ontbinden. In dat geval heeft de Ondernemer recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten voor zover deze zijn gemaakt voordat er sprake was van de overmacht situatie die tot ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid en voor zover de Klant daardoor gebaat is.

Artikel 15. Non-conformiteit

1. Indien een of meer diensten niet conform de Overeenkomst kunnen worden uitgevoerd, zorgt de Ondernemer dat de non-conformiteit wordt verholpen, tenzij dat onmogelijk is of onevenredig hoge kosten met zich brengt, rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de betreffende diensten.

2. De Klant dient de Ondernemer direct in kennis te stellen van de non-conformiteit.

3. In het geval van non-conformiteit heeft de Klant tevens het recht om:

- een passende prijsverlaging te verlangen;

- een passende schadevergoeding te verlangen, tenzij de Ondernemer aantoonbaar dat de non-conformiteit is te wijten aan de Klant/Gast of aan een derde die bij de uitvoering van de Overeenkomst is betrokken of als de non-conformiteit het gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

4. Indien er, als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, niet kan worden gezorgd voor de terugkeer van de Klant en/of Gasten zoals afgesproken in de Overeenkomst, dan zijn de kosten van de nodige accommodatie voor ten hoogste drie overnachtingen per Klant/Gast voor rekening van de Ondernemer, tenzij de Klant en/of Gasten deze kosten heeft kunnen verhalen uit hoofde van een door hem afgesloten verzekering.

Artikel 16. Klachten

1. Klachten over rekeningen dienen, schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen 14 dagen na factuurdatum, bij de Ondernemer te worden ingediend.

2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht, mocht dit niet tot een bevredigend resultaat leiden of wordt de klacht pas na de vaartocht ontdekt, dan dient de klacht binnen 14 dagen na constatering schriftelijk (elektronisch) en volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij de Ondernemer.

3. De gevolgen van het niet tijdig indienen van een klacht komen voor rekening van de Klant.

4. Als duidelijk is geworden dat de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er sprake van een geschil.

Artikel 17. Geschillen

Op alle geschillen met betrekking tot deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend het rechtcollege binnen het arrondissement waar de Ondernemer kantoor houdt is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen. De Klant is gerechtigd om binnen één maand nadat de Ondernemer een beroep op de forumkeuze heeft gedaan bezwaar te maken tegen deze forumkeuze en te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

MEI 2020